

Качество на обществените услуги

42. Качеството на обществените услуги е от особено значение за обединяване на европейските мрежи и създаване на удобни и практични пазари. Във връзка с това, Европейският съвет подчертава като важно условие за гражданите и за териториалната и социална сплотеност достъпа до услуги от общ икономически интерес. В този контекст Европейският съвет изисква от Комисията:

- да представи на заседанието на Съвета през май методология за оценка и да докладва на Европейския съвет в Севилия за състоянието на работата по насоките за държавната подкрепа и, ако е необходимо, да предложи пакет от регулационни мерки в тази област;
- да продължи проучванията с цел да се консолидират и определят принципите по отношение на услугите от общ икономически интерес, упоменати в чл. 16 на Споразумението, във вид на рамковата директива, която отразява особеностите на различните сектори включени в нея, и като се имат предвид регулациите на чл. 86 от Споразумението. Комисията да представи доклад до края на годината.

Конкурентноспособна икономика основана на знанието

Образование

43. Европейският съвет приветства споразумението за подробна Работна програма до 2010 г. за системите на образование и обучение. Той определи като основна цел превръщането на системите за образование и обучение до 2010 г. в еталон за световно качество. Трите основни принципа, които ще подпомогнат реализирането на Програмата, ще бъдат: подобряване на качеството, улесняване на достъпа за всички и отваряне към по-широк свят.

Поканват се Съветът и Комисията да докладват на заседанието на Съвета през пролетта на 2004 г. за ефекта от прилагането на Програмата.

44. Европейският съвет настоява за бъдещи действия в това отношение, а именно:

- въвеждане на инструменти за осигуряване на прозрачност на дипломите и квалификациите (европейска система за трансфер на кредити, приложения към дипломи и сертификати, европейска автобиография – CV) и съобразяване с университетските образователни степени в контекста на процеса Сорбона-Болоня-Прага и срещата в Берлин през 2003 г.; предприемане на сходни действия в областта на професионалното обучение;
- подобряване на базисните умения, особено чрез изучаване на най-малко два чужди езика от най-ранна възраст: внедряване през 2003 г. на индикатор за владене на чужд език; развитие на дигиталната грамотност; обобщаване на изискванията към сертификата за Интернет и компютърни технологии за завършилите средно образование;
- Европейският съвет призовава Комисията да осъществи изследване за идентифициране на възможностите за подпомагане на училищата в системата на средното образование в процеса на изграждане и развитие на система за интернет връзка с училища партньори в Европа, и да докладва за това на Европейския съвет в Севилия през юни;

- да стимулира европейското измерение в образованието и интеграцията му в базисните умения на хората до 2004 г.

45. Европейският съвет приветства инициативата на Комисията “*Да превърнем ученето през целия живот в реалност в Европа*” и предлага Съветът да приеме резолюция за ученето през целия живот преди заседанието на Европейския съвет в Севиля, като вземе предвид Европейската стратегия по заетостта.

Изследвания и водещи технологии

46. Европейският съвет отново призовава Съветът и Европейския парламент да приемат до юни 2002 г. 6-та Рамкова програма за изследвания (FP6) и нейните законови инструменти.