

Проект “Професионално обучение на аниматори в Североизточен и Северозападен райони”

I. Анализ и описание на специфичния проблем, към решаването на който е насочен проектът

Туристическата индустрия в началото на XXI век стремително се движи в посока изследване на потребителската психология и удовлетворяване на потребностите от по-високо равнище. В контекста на новите изисквания актуалност придобиват нетрадиционни до неотдавна форми на туризъм, които акцентират върху преживяването, социалната дейност и духовното обогатяване на индивида.

Туристическата анимация е дейност в структурата и организацията на съвременния туризъм, която решава въпросите, свързани предимно със свободното време на туристите. На тази основа, анимацията придобива нарастващо значение като значим фактор за привличане на туристи и за повишаване степента на тяхната удовлетвореност.

Туристическата анимация е широкопрофилна професия, която дава възможност за професионално и кариерно развитие и по редица други направления, свързани с изкуствата, комуникацията и социално-хуманитарната сфера.

Изборът на Североизточен и Северозападен райони за реализация на проекта е обусловен от броя на средствата за подслон и места за настаняване и от наличието на търсене на квалифицирана работна сила по професията „Аниматор” в туризма. Проектът е в съответствие с приоритети за развитие на Североизточен и Северозападен райони за планиране, заложили в съответните регионални планове за развитие.

В развитието на туризма Североизточният район заема водещо място сред районите за планиране в страната - с 39,7% от легловата база на страната, 37,8% от леглоденонощията в експлоатация, 47,1% от реализираните нощувки и 43,6% от приходите от настаняване. Реализираните нощувки са предимно от чужденци.

В сравнение с другите райони за планиране Североизточният район се отличава още и с най-висок среден престой на посетителите – 7,1 дни, най-висока заетост на базата – 35,7 %, най-големи гъстота на леглата – 3,5 на км², легла на 100 жители – 5,1 бр. и нощувки на 100 жители – 412 бр. Това определя Североизточния район като район с най-голям “натиск върху средата” и социално-икономическо влияние на туризма, измерени чрез показателите гъстота на леглата и нощувките, легла на 100 жители и нощувки на 100 жители.

В областите Варна и Добрич са концентрирани 96,97 % от базата на района, 95,5 % от леглоденонощията, 98,08% от реализираните нощувки и 97,93 % от приходите от настаняване. Диференцирането на туристическото развитие по общини е още по-осезателно. В Североизточния район, общините Варна и Балчик попадат в групата на общините с висококачествени ресурси, много силно туристическо развитие и екстремно туристически натиск.

Общият брой на средствата за подслон в Северозападния район е 35 или 2,74 % от общия за страната брой. Делът на легловата база в района е най-нисък и представлява едва 1.35 % от общата леглова база в страната. Делът на района в общите приходи от туризъм в страната е незначителен. В района основна част от туристическата инфраструктура е съсредоточена в област Враца. За периода 2006-2007 г. се наблюдава увеличение на реализираните нощувки в област Враца с 15 % (5452 хил. лв.). През 2007 г. реализираните нощувки в областите Видин и Монтана възлизат съответно на 35 903 хил. лв. (40 % от общия брой нощувки в Северозападен район). Въпреки незначителния дял на туризма в общите реализирани приходи на Северозападния район, районът разполага с благоприятни природо-географски условия за развитие на туризма. Налице е повишен интерес на частни предприемачи за развитие на туризма. През 2007 г. е регистрирано увеличение с 19.05 % на средствата за подслон в района

спрямо 2006 г. През 2007 г. обект на туристически инвестиции е и община Белоградчик, която понастоящем разполага с четиризвезден туристически комплекс и два нови тривездни хотела.

Данните за регистрираната безработица в Северозападен и в Североизточен райони потвърждават наличието на потенциални бенефициенти по проекта.

Анализът на пазара на труда към края на м. януари 2008г. показва, че равнището на безработица във Варненска област (5.47 %) е по-ниско от средното за страната. Най-високите стойности се отчитат в областите: Монтана (13.69 %) и Видин (12.75 %). В област Враца през януари 2008г. се отчита ръст в равнището на безработица в сравнение с предходния месец с 1.29 % – понастоящем 11,3 %.

В област Видин общият брой на регистрираните безработни възлиза на 7203 души. Броят на регистрираните младежи до 29 г. е 1402 души, а на тези с регистрация над 1 година – 4697 души. В област Враца общият брой на регистрираните безработни възлиза на 11804 души. Броят на регистрираните младежи до 29 г. е 2130 души, а на тези с регистрация над 1 година – 7290 души. В област Монтана общият брой на регистрираните безработни лица възлиза на 10941 души. Броят на регистрираните младежи до 29г. е 2061 души, а на тези с регистрация над 1 година – 7477 души.

В област Варна общият брой на регистрираните безработни лица възлиза на 11932 души, като безработните младежи до 29 г. са 2160 души, а безработните лица с регистрация над 1 година – 5204 души.

Предвид тенденциите към разширяване приложението на анимационни услуги в туризма и повишения интерес на туристическия бизнес към наемане на висококвалифицирани специалисти в тази област, е необходимо да се обърне внимание към развитие на професионалното обучение по професията „Аниматор” в туризма. Институтът за международно сътрудничество на Сдружението на Германските народни университети е разработил учебна програма, учебни материали и пособия за обучение по професията „Аниматор” в туризма, които ще бъдат апробирани в рамките на проекта.

Обучението на безработни лица за придобиване на трета степен на професионална квалификация по професията „Аниматор” в туризма ще бъде допълнено съобразно европейските изисквания с обучение и сертифициране по ключови компетентности: работа в екип, управление на времето, бизнес-умения.

Проектът е насочен към следните целеви групи:

- безработни младежи до 29 г., регистрирани в дирекции “Бюро по труда”, със средно или висше образование;
- продължително безработни лица, регистрирани в дирекции “Бюро по труда”, със средно или висше образование.

По проекта ще бъдат обучени общо 40 безработни лица.

II. Цели на проекта

Основна цел на проекта е повишаване пригодността за заетост на безработни младежи до 29 г. и на продължително безработни лица, тяхната адаптивност и конкурентоспособност на пазара на труда.

Специфичните цели на проекта се състоят в: насърчаване придобиването на знания и умения по нова професия, търсена на пазара на труда; насърчаване придобиването на ключови компетентности; мотивиране на безработните лица за активно поведение на пазара на труда; придобиване на професионален опит чрез стажуване в реална работна среда.

Целите на проекта са в съответствие с приоритетите на националната политика в областта на заетостта и обучението, както и с Насоките по заетостта на ЕС и европейската концепция за учене през целия живот.

III. Основни дейности по проекта

Предвидените в рамките на проекта дейности включват:

□ Формиране на преподавателски екипи, изготвяне на график за провеждане на обучението за професионална квалификация и на обучението по ключови компетентности по райони; осъществяване на подбор на безработните лица за участие в проекта съвместно от дирекциите „Бюро по труда” и Центъра за професионално обучение към Сдружение “Образование за възрастни в България” по критерии за подбор, посочени в Приложение 1.

□ Провеждане на обучение за придобиване на трета степен на професионална квалификация по професията „Аниматор” в туризма в рамките на 960 учебни часа за 160 дни по учебен план и програма, посочени в Приложение 2; полагане на изпити по теория и практика; връчване на свидетелства за професионална квалификация по професия „Аниматор” в туризма на успешно положилите изпитите;

□ Провеждане на обучение за ключови компетентности по системите Xpert Персонални бизнес умения (модули „Работа в екип” и „Управление на времето”) и EBC*L (Европейски сертификат за бизнес компетентност) в рамките на 150 учебни часа за 25 дни; полагане на изпити по модулите; връчване на сертификати на успешно положилите изпитите;

□ Провеждане на стажуване за срок от 3 месеца при пълен работен ден на 25 лица от успешно завършилите обученията и положили успешно изпитите;

□ Обобщаване и обработка на резултатите от анкетите за оценка на проекта; приключване на проекта, оформяне на обобщено досие за участниците и успешно завършилите обучението, изготвяне на финансов и технически отчет.

□ Разпространение на резултатите по проекта посредством Интернет страницата на Института за международно сътрудничество на Сдружението на Германските народни университети и Интернет страницата на Сдружение „Образование на възрастни в България” и техните партньорски мрежи в международен, национален и регионален план.

Проектът ще се реализира в Североизточен и Северозападен райони за планиране.

Обучението за професионална квалификация по професията “Аниматор” в туризма и обучението по ключови компетентности ще се извършват в 3 групи - 1 група от 12 души в Северозападен район, дирекция „Бюро по труда” Белградчик, и 2 групи от по 14 човека в Североизточен район, дирекция „Бюро по труда” Добрич. За да бъдат включени в курсовете за обучение, безработните лица следва да притежават завършено средно образование. Подборът на безработните лица за участие в проекта ще бъде направен от дирекциите “Бюро по труда” съвместно с представители на Центъра за професионално обучение към Сдружение “Образование за възрастни в България, по критерии, посочени в Приложение 1.

При реализиране на обученията ще се прилага дневна форма на обучение. Методите ще са лекционни часове, практика – индивидуална и работа в екип, изпълнение на самостоятелни задачи, ролеви игри. Общият хорариум на обучението за придобиване на трета степен на професионална квалификация по професията „Аниматор” в туризма е 960 учебни часа, а на обучението по ключови компетентности – 150 учебни часа. Обучението за придобиване на трета степен на професионална квалификация по професията „Аниматор” в туризма ще завърши с полагане на изпити по теория и практика и с придобиване на свидетелство за професионална квалификация по професията „Аниматор” в туризма. Обучението по ключови компетентности ще завърши с полагане на изпити и придобиване на Европейски признати сертификати.

Проектът ще бъде реализиран в рамките на 10 месеца, като разпределението на дейностите във времето е представено в Приложение 3.

IV. Финансиране

Министерството на труда и социалната политика съфинансира изпълнението на проекта чрез средствата за активна политика, осигурявани от държавния бюджет и планирани съгласно Националния план за действие по заетостта 2008 г. (НПДЗ), в размер на 58 400 лв. Със средствата ще бъде финансирано обучението на безработните лица за придобиване на професионална квалификация по професията “Аниматор” в туризма.

Обучението за ключови компетентности на безработните лица се финансира от Института за международно сътрудничество на Сдружението на Германските народни университети (ИМС/СГНУ) в размер на 20 000 лв.

Финансирането на дейностите по проекта се осигурява, както следва:

За всяко безработно лице, включено в курса за обучение, на обучаващата институция се предоставят финансови средства за обучение до максималния размер, определен в НПДЗ 2008 г.

На всяко безработно лице, включено в курс за обучение, за времето на обучение се предоставят средства за стипендия съгласно чл. 66, ал. 3 от Закона за насърчаване на заетостта, в размер, определен от НПДЗ 2008 г.

Когато обучението се провежда извън населеното място по местоживееене, се предоставят на включените в обучение безработни лица за срока на обучението средства за транспорт, в размер, определен в НПДЗ 2008 г.

План-сметка на разходите

<u>Източник на финансови средства</u>	<u>Обучение</u>	<u>Стипендия</u>	<u>Транспорт</u>	<u>Общо средства</u>
<u>Държавен бюджет</u>	40 души x 500 лв. = 20 000 лв.	40 души x 3 лв. на ден x 160 дни = 19 200 лв.	12 души x 10 лв. x 160 дни = 19 200 лв.	<u>58 400 лв.</u>
<u>ИМС/СГНУ</u>	40 души x 350 лв. = 14 000 лв.	40 души x 3 лв. на ден x 25 дни = 3 000 лв.	12 души x 10 лв. x 35 дни = 3 000 лв.	<u>20 000 лв.</u>
<u>ОБЩО:</u>	34 000 лв.	22 200 лв.	22 200 лв.	<u>78 400 лв.</u>

Изпълнението на проекта и предлаганите разходи ще допринесат за:

- натрупване на опит в професионалното обучение по професията „Аниматор” в туризма;
- апробиране в практиката на учебни планове, програми и преподаватели за обучение по професията „Аниматор” в туризма;

- развитие на Центъра за професионално обучение към Сдружение „Образование на възрастни в България”.

V. Организация и изпълнение

Основен изпълнител на проекта е Центърът за професионално обучение към Сдружение “Образование за възрастни в България. В качеството си на неправителствена организация, регистрирана по Закона за юридическите лица с нестопанска цел Центърът работи активно в посока утвърждаване на стандарти и политика за образованието на възрастни в България и поддържането на активно сътрудничество не само на Европейско, но и на регионално равнище. Центърът за професионално обучение към Сдружение „Образование за възрастни в България” е лицензиран от Националната агенция за професионално образование и обучение за десет професии, както следва: Организатор на туристическа агентска дейност; Аниматор; Сътрудник в малък и среден бизнес; Оператор на компютър; Икономист – мениджър, Офис секретар; Моделиер-технолог на облеклото; Хотелиер; Козметик и Еколог. Центърът представлява и уникална по рода си организация – изпитна централа по отношение на предлаганите сертификационни програми на територията на страната, а именно: Xpert European Computer Passport – Европейски компютърен паспорт; Xpert Personal Business Skills – Персонални бизнес умения; TELC – Чуждоезиково обучение; EBC*L – European Business Competence Licence – Европейски сертификат за бизнес компетентност. Партньор по проекта е Институтът за международно сътрудничество на Сдружението на Германските народни университети (ИМС/СГНУ).

Екипът за изпълнение на проекта включва ръководител, координатор, лектори, счетоводител и технически асистент.

Принципите за изпълнение на проекта са:

- Законосъобразност – проектът е разработен на основание чл. 31, ал. 1 и чл. 16, т. 1 от Закона за насърчаване на заетостта;
- Публичност и прозрачност на дейностите по проекта;
- Ресурсна осигуреност – осигуряване на необходимите средства от държавния бюджет, съгласно Националния план за действие по заетостта 2008 г., и финансов принос от страна на един от партньорите по проекта;
- Партньорство при реализацията на проекта;
- Актуалност и перспективност – използва се придобитият опит на партньорите в областта на обучението на възрастни.

Отговорните институции за изпълнение на проекта са:

1. Министерство на труда и социалната политика

- Министърът на труда и социалната политика утвърждава проекта на основание чл. 31, ал. 4 от Закона за насърчаване на заетостта, а при необходимост издава заповед за промени в проекта;
- Осъществява общата координация и контрол по изпълнението на проекта;
- Осигурява необходимите средства от бюджета на МТСП за активна политика за реализация на проекта.

2. Агенция по заетостта

- Осигурява методическо ръководство, координация и организация при изпълнение на проекта;
- Предоставя финансовите средства за реализация на проекта;
- Осигурява информация за реализацията на проекта;

- Осъществява контрол по изпълнението на проекта.

3. Дирекции “Регионална служба по заетостта”

- Популяризират проекта;
- Оказват методическа помощ и съдействие на дирекции ”Бюро по труда” при изпълнение на проекта;
- Предоставят информация в Агенцията по заетостта във връзка с реализацията на проекта;
- Координират връзките между заинтересованите институции на регионално равнище;
- Превеждат необходимите средства по сключените от дирекции ”Бюро по труда” договори с обучаващата институция по проекта.

4. Дирекции “Бюро по труда”

- Популяризират проекта;
- Информират и насочват безработни лица за участие в проекта;
- Съвместно с представители на Центъра за професионално обучение към Сдружение “Образование за възрастни в България осъществяват подбор на безработни лица за участие в проекта, по критерии, посочени в Приложение 2;
- Сключват договори с лицата, включени в курсове за обучение по професията “Аниматор” по проекта;
- Сключват договори с обучаващата институция по професията “Аниматор” по проекта;
- Изплащат ежемесечно стипендии и транспортни разходи /в случаите, когато обучението се провежда в населено място, различно от местоживеенето/ на лицата, обект на проекта, за времето на обучение по професията “Аниматор”;
- Заявяват потребности от средства, необходими за изпълнение на проекта в дирекции “Регионална служба по заетостта”;
- Осъществяват контрол и мониторинг на изпълнението на проекта.

5. Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда”

- Осъществява специализиран контрол във връзка с реализацията на Проекта и информира прилагащите институции за резултатите от контролната дейност.

6. Център за професионално обучение към Сдружение „Образование на възрастни в България”

- Съвместно с Института за международно сътрудничество на Сдружението на Германските народни университети (ИМС/СГНУ) отговаря за цялостното изпълнение на проекта;
- Участва, съвместно с дирекции “Бюро по труда” в подбора на безработни лица за участие в проекта, по критерии, посочени в Приложение 2;
- Участва при разработването на програмите и графика на обученията, сформиранието на лекторските екипи, сформиранието на групите за обучение;
- Предоставя логистична подкрепа за организиране и провеждане на обученията;
- Предоставя оборудване и технически средства, необходими за изпълнение на проектните дейности;
- Реализира обучението за професионална квалификация по професията „Аниматор” в туризма и обучението по ключови компетентности;
- Организира и участва в провеждането на изпитите за придобиване на ключови компетентности и на изпитите за придобиване на професионална квалификация по професията “Аниматор” в туризма;
- Издава свидетелство за професионална квалификация по професията „Аниматор” в туризма на успешно завършилите обучението;

- Издава сертификати за придобиване на ключови компетентности;
- Осигурява работодатели за стажуване за срок от 3 месеца на 25 души от успешно завършилите обученията и положили успешно изпитите;
- Съвместно с Института за международно сътрудничество на Сдружението на Германските народни университети (ИМС/СГНУ) организира процедурите за външна и вътрешна оценка на проекта;
- Участва в разпространението на резултатите от проекта.

7. Институт за международно сътрудничество на Сдружението на Германските народни университети (ИМС/СГНУ)

- Участва в организирането на обучението за професионална квалификация по професията и на обучението по ключови компетентности;
- Финансира обучението по ключови компетентности;
- Изплаща ежемесечно стипендии и транспортни разходи /в случаите, когато обучението се провежда в населено място, различно от местоживеенето/ на лицата, обект на проекта, за времето на обучение за ключови компетентности;
- Участва в организирането на процедурите за външна и вътрешна оценка на проекта;
- Участва в разпространението на резултатите от проекта.

VI. Мониторинг, резултати и популяризиране на проекта

Очакваните резултати от изпълнението на проекта са:

- Обучени 40 безработни лица;
- Подобряване възможностите за трудова реализация на младежите до 29 г. и на продължително безработните лица.
- Придобити знания и умения по професията "Аниматор" в туризма – най-малко 35 лица, придобили свидетелство за професионална квалификация по професията "Аниматор" в туризма;
- Придобити знания и умения по ключови компетентности по системите Хретт Персонални бизнес умения (модули „Работа в екип" и „Управление на времето") и EBC*L (Европейски сертификат за бизнес компетентност) – най-малко 35 лица, придобили Европейски признати сертификати по посочените модули;
- Придобит практически опит по професията „Аниматор" в туризма - тримесечно стажуване на 25 лица, успешно завършили обученията и успешно положили съответните изпити.

Методите за мониторинг и оценка на проекта са в хоризонтален и вертикален план.

Вътрешната (хоризонтална) оценка се основава на предварително разработени: подробен план-график за дейностите по проекта, индивидуален сметкоплан и подробно разпределение на финансовите ресурси, обективни и лесно измерими критерии за оценка, длъжностни характеристики на членовете на екипа с подробни описания на правата и задълженията, включени в договорите им. Разработени са процедури за вътрешна оценка и инструменти за прилагането им, които са в съответствие с Правилника на Сдружение „Образование на възрастни в България" и с Правилника на Института за международно сътрудничество на Сдружението на Германските народни университети.

Външната (вертикална) оценка ще се базира на непрекъснатата обратна връзка (писмена и устна) с бенефициентите по проекта. Предвижда се провеждане на следните анкети:

- входяща анкета – за определяне на нагласите на курсистите в началото на обучението – какви резултати биха желали да постигнат, какви знания и умения да усвоят;
- текущи анкети – провеждани поне веднъж месечно, с цел да предоставят информация относно мнението на обучаваните за провеждането на обучението, степента на удовлетвореност, евентуалните пропуски и препоръки за подобряване на организацията на обучението;
- финални анкети – показващи резултатите от обучението и степента на постигнатите цели.

Индикаторите за измерване на ефекта по проекта са:

- брой лица, успешно завършили обучението за професионална квалификация и придобили свидетелство за професионална квалификация по професията “Аниматор” в туризма;
- брой лица, успешно завършили обучението за ключови компетентности и придобили сертификат за ключови компетентности;
- брой лица, започнали работа по специалността, след приключване на обучението и стажуването по проекта;

Популяризирането на дейностите и резултатите по проекта ще бъде извършено чрез публикуване на информация на Интернет страниците на Сдружението „Образование на възрастни в България” и на Института за международно сътрудничество на Сдружението на Германските народни университети, както и на Интернет страниците на техните партньорски мрежи в международен, национален и регионален план.

Критерии за подбор на бенефициенти по проекта

No	Безработни лица, регистрирани в дирекции „Бюро по труда“
1.	Образователно равнище: висше или средно образование; с приоритет са педагози, психолози, артисти, филолози.
2.	Младежи до 29 г.
3.	Продължително безработни лица
4.	Напреднала чуждоезикова подготовка
5.	Наличие на мотивация да преминат пълния курс на обучение
6.	Умения за работа в екип
7.	Комуникативност
8.	Умения за водене на дискусии, преговори
9.	Желание за работа в динамична среда